

	ИНСТРУКЦИЯ	И-33-03-2025.1	страница 2 из 7
	Об обращении подарочных сертификатов		

1.	НАЗНАЧЕНИЕ ИНСТРУКЦИИ	3
2.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3.	ССЫЛКИ	3
4.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
5.	ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
6.	ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ	3
6.1	Общие требования	3
6.2	Правила приобретения подарочного сертификата.....	4
6.3	Порядок обращения подарочного сертификата	4
6.4	Заключительные положения	6
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	6
8.	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ.....	7

	ИНСТРУКЦИЯ	И-33-03-2025.1	страница 3 из 7
	Об обращении подарочных сертификатов		

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИНСТРУКЦИИ

Настоящий документ является локальным нормативным актом ЗАО «Борисовский завод «Металлист» (далее - Общество), регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в фирменном магазине «Gala» (далее – объект розничной торговли).

Владелец инструкции – главный бухгалтер.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Требования настоящей инструкции распространяются на потребителей товаров, приобретаемых в объекте розничной торговли.

Информация о применении настоящей Инструкции до потребителей доводится путем размещения на официальном сайте Общества www.gala.by, на информационной доске объекта розничной торговли.

3. ССЫЛКИ

Настоящий документ разработан с учетом требований:

- Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей»;
- Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе отсутствуют термины и определения.

5. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе отсутствуют обозначения и сокращения.

6. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

6.1 Общие требования

6.1.1 Инструкция вводится с целью увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

6.1.2 Подарочный сертификат содержит следующую обязательную

	ИНСТРУКЦИЯ	И-33-03-2025.1	страница 4 из 7
	Об обращении подарочных сертификатов		

информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона Общества (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения объекта розничной торговли;
- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

6.2 Правила приобретения подарочного сертификата

6.2.1 Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

6.2.2 Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

6.2.3 При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

6.3 Порядок обращения подарочного сертификата

6.3.1 Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право

	ИНСТРУКЦИЯ	И-33-03-2025.1	страница 5 из 7
	Об обращении подарочных сертификатов		

самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

6.3.2 Общество не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

6.3.3 Держатель подарочного сертификата может его предъявить в объекте розничной торговли в течение срока его действия.

6.3.4 Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров – объект розничной торговли передает ему товары, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

6.3.5 Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то объект розничной торговли передает его держателю выбранные им товары на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, объект розничной торговли обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

6.3.6 Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, объект розничной торговли вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

6.3.7 При получении держателем товаров по подарочному сертификату

	ИНСТРУКЦИЯ	И-33-03-2025.1	страница 6 из 7
	Об обращении подарочных сертификатов		

выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

6.3.8 При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

6.3.9 После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

6.4 Заключительные положения

6.4.1 Подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит.

6.4.2 В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

6.4.3 Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящей Инструкцией. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов объекта розничной торговли не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

6.4.4 В случае изменения действующего законодательства применение настоящей Инструкции до внесения в нее изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Инструкции. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

6.4.5 Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4.6 Изменения в Инструкцию вносятся приказом директора Общества.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 Начальник отдела маркетинга обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения

	ИНСТРУКЦИЯ	И-33-03-2025.1	страница 7 из 7
	Об обращении подарочных сертификатов		

информации до покупателей через средства массовой информации, на интернет-сайте www.gala.by.

7.2 Работники объекта розничной торговли несут ответственность за реализацию и оформление подарочных сертификатов.

7.3 Главный бухгалтер (заместитель главного бухгалтера) осуществляет контроль за документальным оформлением.

8. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Работники объекта розничной торговли, начальник отдела маркетинга, главный бухгалтер, работники бухгалтерии.